

Wir sind Dankbar, weiterhin für Sie tätig sein zu dürfen.

Damit das so bleibt, haben wir einige Vorsorgemaßnahmen getroffen.

- Aktualisierung zu unserer Information vom 22.03.2020 -

Ab sofort ist unser Büro wieder vollständig besetzt, Sie können uns daher jederzeit auf den Ihnen bekannten Wegen erreichen.

Zu den gewohnten Öffnungszeiten sind wir vor Ort, beschränken jedoch persönliche Beratungsgespräche aktuell noch auf ein Minimum. Bitte kommen Sie nicht ohne telefonische Voranmeldung vorbei.

Die Möglichkeit des Homeoffice wird weiterhin genutzt, was für Sie als Kunde jedoch keinen Unterschied in der Kommunikation mit uns bedeutet.

Nach wie vor sind unsere Monteure angewiesen, auf die aktuell geltenden Hygienemaßnahmen zu achten.

Weiterhin bitten wir zur Sicherheit unserer Kunden, sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter um Verständnis für folgende Maßnahmen:

- Wir werden nur Kundendienst-Termine wahrnehmen, die dringend erforderlich sind. Ausgenommen sind Baustellen mit entsprechenden Vorkehrungen.
- Material welches wir nicht an unserem Lager haben wird nicht mehr persönlich beim Handel beschafft, sondern auf kontaktlosem Wege an unser Lager geliefert.
- Unsere Kunden werden schon jetzt vor jedem Auftrag nach Erkrankungen befragt. Aus sozialer Verantwortung bitten wir darum, dass Sie uns bei Auftreten von grippeähnlichen Symptomen vor dem vereinbarten Termin informieren. Bitte sind Sie im Sinne aller hier offen. Wir versuchen immer eine Lösung zu finden.
- Ab sofort bitten wir darum, dass man uns lediglich die Tür öffnet und dann nicht mehr im gleichen Raum wie unser Monteur aufhält. Besprechungen bitte vorab am Telefon.
- Auf Unterschriften werden wir verzichten und die Arbeiten einfach mittels ca. zwei Bildern dokumentieren
- Bei Eintritt zum Kunden werden wir Handschuhe bereits vor der Tür nutzen.

Wir sind sehr froh, für Sie tätig sein zu dürfen und hoffen auf Ihr Verständnis für vorgenannte Maßnahmen.

Danke für Ihr Vertrauen!

Ihr Team der Firma

Usinger Wärmedienst GmbH&Co.KG
Stockheimer Weg 19a
61250 Usingen
Tel: 06081/3704
Fax: 06081/12495
Email: info@usinger-waermedienst.de
Internet: www.usinger-waermedienst.de